一人暮らしの様々な「困った」を OKプラン が解決します!

安心サポート物件（生協管理物件）



OKプラン対象提携業者物件

いずれかにご入居の皆様の一人暮らしを、
高知大学生協オリジナル「OKプラン※」がサポートします!

※OKプランは有料サポートです。

OKプラン サポート内容① お部屋に関するサポート

カギのトラブルに対するサポート☆ 緊急駆けつけあり

カギの紛失により家に入れなくなった場合、無料で開錠いたします。（共用部分のオートロック等、開錠不可能な場合もございます）。24時間対応しています。
※紛失等の理由により、合鍵の貸し出しを希望する場合、原則翌営業日での対応となります。

部屋の窓ガラスのトラブルに対するサポート☆

- 不注意によるガラス割れ
- 突風によるガラス割れ
- 不審者の侵入によるガラス割れ

作業費・出張費が無料です。

インターネットの接続設定のお手伝い

インターネット無料物件や高知大学生協を通してご契約されたインターネットサービスの接続が難しい場合は、接続のお手伝いにお伺いします。

電気交換、害虫駆除のお手伝い

女性が苦手な高いところの電気交換や害虫駆除のお手伝いを行います。

※緊急性のない昆虫等（ゴキブリ他）の駆除のお手伝いは行っておりません。

水まわりのトラブルに対するサポート☆ 緊急駆けつけあり

- 水道や洗濯機の水漏れ
- 排水や下水の詰まり
- トイレタンクの故障

24時間対応。作業費・出張費が無料です。

お部屋の施錠確認

帰省時や留学中などすぐに帰宅できない場合、部屋の玄関や窓の鍵を閉め忘れたかも!? と思った際は、確認に伺い、代わりに施錠します。

在宅・安否確認

入居者様の様子が心配な場合や連絡が取れない場合、保護者様に代わって在宅・安否状況を確認し、報告いたします。
※場合によって、有料になったり、警察での対応となることもございます。

お部屋に異常がないか確認

帰省時や留学中など長期で不在にする場合、ご連絡いただくと、異臭・虫沸き防止のための水流し、換気、電気消し忘れチェック、防犯のためのポスト中身回収、部屋異常のチェックを行います。
作業内容をご入居者様もしくは保護者様に報告いたします。

OKプラン サポート内容② 生活に関するサポート

お食事配達

ミールプランをご利用の方は、体調不良時にお食事をお届けします。詳細は「お食事配達サービス」チラシをご覧ください。

生活相談電話サポート☆

生活の中でのトラブルや悩みに対してのサポート窓口を設けています。

飲料・食品のお届け

体調不良時は、朝倉ショップで販売している飲料・食品をお届けします。お支払いは、後日、朝倉ショップまたは生協指定の方法にてお支払いください。



その他、様々なことをサポートしています

自転車に関するトラブル対応☆

パンク修理、鍵の解錠、チェーン外れに税込1,000円で対応します。

自動車に関するトラブル対応☆ 緊急駆けつけあり

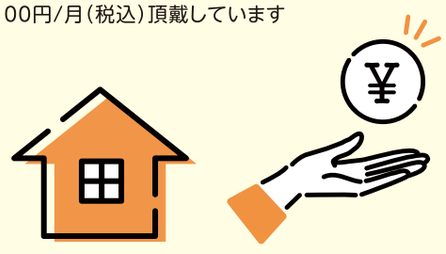
キー閉じ込め、脱輪、バッテリー上がり、ガス欠、レッカー移動（20km以内）等に無料で対応します。

バイクに関するトラブル対応☆ 緊急駆けつけあり

キー閉じ込め、U字ロック切断、バッテリー上がり、レッカー移動（20km以内）等に無料で対応します。

「安心サポート物件（生協管理物件）」入居者

- OKプランは通常の家賃・共益費に加えて1,100円/月（税込）頂戴しています



「OKプラン対象提携業者物件」入居者

- 高知大学生協提携業者向けのOKプランは入居月から翌年3月末までのご利用期間、一括払い（税込1,100円×入居月数）となります。
- すべての高知大学生協提携業者物件でOKプランがご利用になれるわけではありません。また、住まいの契約とは異なりますので、ご了承ください。

◉☆がついたサービスは、入居中の方だけではなく、ご家族の方もご利用いただけるサービスです。※ご希望のお時間に伺えない場合があります。※部品代、ガソリン代は実費になります。※作業によっては預かり作業となる場合があります。※特殊な構造、部品の場合、お断りする場合があります。◉サービスのご利用方法につきましては、別途、「OKプランについてのご説明」「OKプラン緊急駆けつけサービス会員規約」もご確認ください。◉上記は26年8月末時点でのサービス提供予定内容です。今後、提供予定内容が変更される場合がございます。◉OKプランをご利用になれるのは安心サポート物件ご契約中または提携業者物件対象のOKプランを利用中に限ります。なお、安心サポート物件退去後は、上記サポートの対象外になります。◉一部サービスは翌営業日での対応となる場合がございます。